

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA (NAKUP VSTOPNIC IN DARILNIH BONOV)

### 1. NAKUP VSTOPNIC

Vstopnice v redni prodaji je mogoče kupiti pri blagajni Kulturnega centra Kočevje, Trg zbora odposlancev 62, 1330 Kočevje ali preko spletne strani Olaii.com. Vstopnice lahko plačate z gotovino, plačilno kartico ali darilnim bonom.

Obiskovalec mora ob prejemu vstopnice pravilnost izpisanih podatkov in vrnjen denar preveriti takoj, saj kasnejših reklamacij ne bomo upoštevali.

Cena kino vstopnic je **5,00 EUR**, razen za **filme, ki so daljši od 120 min**, pri katerih znaša cena **6,00 EUR**.

Cena vstopnic za koncerte, gledališke predstave in druge dogodke je opredeljena posamično glede na vsak dogodek.

### 2. REZERVACIJA VSTOPNIC

Rezervacija vstopnic trenutno ni možna.

### 3. VRAČILO DENARJA IN MENJAVA

Za kupljene vstopnice ne vračamo denarja, prav tako jih ni mogoče stornirati ali zamenjati za ogled druge predstave oziroma dogodka.

V primeru menjave termina predstave ali koncerta (bolezen v bendu, drugo), že kupljene vstopnice veljajo za nadomestni termin. Zaradi vremenskih razmer denarja ne vračamo in zamenjave niso možne.

Kupnino vrnemo le v primeru, če predstavo odpovemo. Takrat lahko vstopnico zamenjate za drugo predstavo ali pa vam vrnemo denar, nujna je predložitve vstopnice odpovedane predstave in original račun.

**Kupnino vrnemo le v primeru, če predstavo ali koncert odpovemo!**

**V primeru kršenja hišnega reda in odstranitvi obiskovalcev iz dvorane denarja za kupljene vstopnice NE VRAČAMO!**

**Opozorilo:** ob odpovedi dogodka vas bomo obvestili o nadomestnem terminu oz. vračilu – po datumu, ki bo zapišan, vračilo vstopnice oz. zamenjave niso več možne.

### 4. DARILNI BON ZA KCK

Darilni bon (plačilno kartico Kočevsko) je mogoče kupiti pri blagajni Kulturnega centra Kočevje. Vrednost na darilnem bonu/plačilni kartici Kočevsko lahko porabite za nakup vstopnic za kino, koncerte ali gledališče v Kulturnem centru Kočevje, ali pa za plačilo pijače v Kavarni KCK.

### 5. VSTOP V DVORANO

- Obiskovalec v dvorano ne sme vstopati brez veljavne vstopnice.

- Delavec lahko vselej preveri ali ima obiskovalec vstopnico za ogled določene predstave.
- Obiskovalec mora vstopnico za ogled filma, predstave ali koncerta obdržati do konca dogodka.
- V dvorano je prepovedano vnašati orožje, digitalne kamere ali podobne snemalne naprave in snemalnike zvoka.
- Vstop v dvorano ni dovoljen osebam pod vplivom opojnih substanc.

### 6. VEDENJE V PROSTORIH IN V DVORANI

Obiskovalec mora sedeti na sedežu, ki je označen na njegovi vstopnici. Z opremo v dvorani mora ravnati skrbno in je ne sme poškodovati. Obiskovalec ne sme motiti ostalih gledalcev okoli sebe. Pred začetkom predstave ali filma mora vsak obiskovalec izklopiti zvonjenje na svojem telefonu in telefona med predstavo ne sme uporabljati. Prav tako obiskovalci ne smejo uporabljati drugih snemalnikov zvoka ali slike.

Obiskovalcem se lahko onemogoči ogled predstave ali filma, če:

- ne želijo sedeti na sedežu, ki je označen na njihovi vstopnici,
- ostale obiskovalce motijo s svojim vedenjem,
- v dvorani kadijo,
- mečejo ostanke hrane na tla ali kako drugače umažejo ali poškodujejo opremo v dvorani,
- v dvorano vnesejo prepovedane predmete (npr. orožje), ne glede na to, ali te predmete tudi uporabijo ali ne,
- so pod vplivom opojnih substanc.

Po koncu predstave morajo obiskovalci zapustiti dvorano pri označenih izhodnih vratih. Zadrževanje v dvorani po koncu predstave ni dovoljeno.

### 7. FOTOGRAFIRANJE IN SNEMANJE

Kulturni center Kočevje je javni prostor in svoje dogodke fotografiramo, snemamo ter posnete fotografije uporabljamo za objavo na družabnih omrežjih, na spletni strani in za ostale promocijske namene. Hvala za razumevanje!

### NAKUP VSTOPNIC

#### Delovni čas blagajne Kulturnega centra Kočevje

Ponedeljek - sreda 7.00 - 15.00

Torek 7.00 - 15.00, 19.00 - 20.00

Petek 7.00 - 20.00

Sobota - nedelja 16.30 - 20.00

### KONTAKTNI PODATKI

V kolikor ste odkrili napako ali kakšno drugo pomanjkljivost na spletni strani nam to prosim sporočite na [info@kck.si](mailto:info@kck.si).

*Ta različica Splošnih pogojev uporabe spletne strani Kulturnega centra Kočevje velja od 28. 9. 2022.*

## Plačilna kartica KOČEVSKO

Kulturni center Kočevje in vsi ostali objekti v upravljanju Javnega zavoda za turizem in kulturo Kočevje prehajajo na brezgotovinski plačilni sistem s plačilno kartico Kočevsko.

Plačilno kartico že lahko kupite na blagajni Kulturnega centra Kočevje (KCK) po ceni 2 EUR in nanjo naložite poljubno dobroimetje za nakup vstopnic in plačilo pijače v KCK. Na koncertih boste lahko plačilno kartico Kočevsko napolnili z gotovino ali bančnimi karticami.

Plačilna kartica Kočevsko je obvezna in bo edini možen način plačevanja na koncertih!

Vračilo dobroimetja na kartici ni možno, saj lahko dobroimetje porabite na naslednjem koncertu v KCK ali za nakup vstopnic (kino, koncerti, gledališče) ter pijače v Kavarni KCK, kmalu pa jo boste lahko uporabili tudi za nakup spominkov v TIC Jezero, Hostel Bearlog, Železniška postaja Kočevje ali Kočevska Reka, ter za uporabo MTB Trail centra Kočevje.

Stanje dobroimetja lahko kadarkoli preverite na točki za polnjenje, izpisek stanja pa boste prejeli tudi ob vsakem polnjenju. Polnjenje lahko opravite kadarkoli

v času obratovanja KCK ali med koncertom na polnilnem mestu na blagajni KCK.

Nalaganje dobroimetja:

Plačilno kartico po nakupu obdržite in je ni možno vrniti. Strošek nakupa kartice znaša 2 EUR in se vam odšteje ob prvem nakazilu dobroimetja.

Plačilno kartico lahko napolnite na polnilnem mestu na blagajni KCK, v času obratovanja (med delovniki ter ob koncertih). Polnitev lahko opravite z gotovino ali bančno kartico.

Plačilno kartico Kočevsko lahko uporabite tudi kot darilni bon poljubne vrednosti.

Najvišji znesek enkratne polnitve je 100 EUR.

*Prodajo merchandisa skupin vršijo izvajalci sami oz. njihovi partnerji, zato v tem primeru plačilne kartice Kočevsko za nakup artiklov ne morete uporabiti.*

