

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA (NAKUP VSTOPNIC IN DARILNIH BONOV)

Vstopnice v redni prodaji je mogoče kupiti pri blagajni Kulturnega centra Kočevje, Trg zbora odposlancev 62, 1330 Kočevje ali preko spletne strani [mojekarte.si](http://mojekarte.si). Vstopnice lahko plačate z gotovino, plačilno kartico ali darilnim bonom (darilni bon velja samo za kino).

Obiskovalec mora ob prejemu vstopnice pravilnost izpisanih podatkov in vrnjen denar preveriti takoj, saj kasnejših reklamacij ne bomo upoštevali.

**Za kupljene vstopnice ne vračamo denarja, prav tako jih ni mogoče stornirati ali zamenjati za ogled druge predstave oziroma dogodka.**

V primeru menjave termina predstave ali koncerta (bolezen v bendu, drugo), že kupljene vstopnice veljajo za nadomestni termin. Zaradi vremenskih razmer denarja ne vračamo in zamenjave niso možne.

Kupnino vrnemo le v primeru, če predstavo odpovemo. Takrat lahko vstopnico zamenjate za drugo predstavo ali pa vam vrnemo denar, nujna je predložitev vstopnice odpovedane predstave in original račun. **Kupnino vrnemo le v primeru, če predstavo ali koncert odpovemo!**

**Opozorilo:** ob odpovedi dogodka vas bomo obvestili o nadomestnem terminu oz. vračilu – po datumu, ki bo zapisan, vračilo vstopnice oz. zamenjave niso več možne.

### NAKUP VSTOPNICE

#### Delovni čas blagajne Kulturnega centra Kočevje

Ponedeljek - sreda 7.00 - 15.00

Četrtek 7.00 - 15.00, 19.00 - 20.00

Petek 7.00 - 20.00

Sobota - nedelja 16.30 - 20.00

**Rezervacija vstopnic je možna preko telefona 031 466 566.** Rezervirane vstopnice je treba pri blagajni prevzeti najmanj **30 minut** pred začetkom predstave; če jih do takrat ne prevzamete gredo rezervirane vstopnice v redno prodajo. **REZERVACIJA ZA POSEBNE DOGODKE NI MOŽNA.**

Cena kino vstopnic je **4,00 EUR**, razen za **filme, ki so daljši od 120 min**, pri katerih znaša cena **5 EUR**.

### Darilni bon za kino KCK

Darilni bon je mogoče kupiti pri blagajni Kulturnega centra Kočevje. Darilni bon je potrebno izkoristiti v sezoni, ki je zapisana na darilnem bonu. Darilni bon ni unovčljiv za gotovino, prav tako ne vračamo morebitne razlike do redne cene vstopnic. **Opozorilo: po pretečenem datumu darilni bon ni več unovčljiv.**

### Vstop v dvorano

- Obiskovalec v dvorano ne sme vstopati brez veljavne vstopnice.
- Delavec lahko vselej preveri ali ima obiskovalec vstopnico za ogled določene predstave.
- Obiskovalec mora vstopnico za ogled filma, predstave ali koncerta obdržati do konca dogodka.
- V dvorano je prepovedano vnašati orožje, digitalne kamere ali podobne snemalne naprave in snemalnike zvoka.
- Vstop v dvorano ni dovoljen osebam pod vplivom opojnih substanc.

### Vedenje v prostorih in v dvorani

Obiskovalec mora sedeti na sedežu, ki je označen na njegovi vstopnici. Z opremo v dvorani mora ravnati skrbno in je ne sme poškodovati. Obiskovalec ne sme motiti ostalih gledalcev okoli sebe. Pred začetkom predstave ali filma mora vsak obiskovalec izklopiti zvonjenje na svojem telefonu in telefona med predstavo ne sme uporabljati. Prav tako obiskovalci ne smejo uporabljati drugih snemalnikov zvoka ali slike.

Obiskovalcem se lahko onemogoči ogled predstave ali filma, če:

- ne želijo sedeti na sedežu, ki je označen na njihovi vstopnici,
- ostale obiskovalce motijo s svojim vedenjem,
- v dvorani kadijo,
- mečejo ostanke hrane na tla ali kako drugače umažejo ali poškodujejo opremo v dvorani,
- v dvorano vnesejo prepovedane predmete (npr. orožje), ne glede na to, ali te predmete tudi uporabijo ali ne,
- so pod vplivom opojnih substanc.

Po koncu predstave morajo obiskovalci zapustiti dvorano pri označenih izhodnih vratih. Zadrževanje v dvorani po koncu predstave ni dovoljeno.